

CUSTOMER SUCCESS STORY

Mit Visual Collaboration die weltweite Zusammenarbeit der Niederlassungen und die CO2-Bilanz verbessern – Die Vaillant Group setzt auf RealPresence-Plattform von Polycom

Branche

Produktion

Täglicher Einsatz von Polycom-Lösungen

- Team Meetings
- Executive Meetings
- Projektmanagement
- Teamwork

Lösung

HP und Polycom führen Polycom RealPresence-Plattform ein: Förderung der Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen den Vaillant Niederlassungen und Partnern mit Polycom RealPresence Telepresence-Systemen.

Erfolg und Vorteile

- Sinkender Reiseaufwand (Zeit und Kosten)
- Verbesserte Work-Life-Balance
- Verbesserte Zusammenarbeit
- CO2-Reduzierung

Über Vaillant

Die Vaillant Group ist seit fast 140 Jahren ein Familien geführtes Traditionsunternehmen und der zweitgrößte Hersteller Europas im Bereich Heiztechnik. Außerdem ist das Unternehmen in der Ventilatoren- und Klimaanlage-Technologie-Branche tätig. Vaillant entwickelt und produziert in Deutschland, Frankreich, England, Spanien, Italien, Slowakei, Türkei sowie China und exportiert in mehr als 60 Staaten. Eigene, nationale Vertriebsorganisationen unterhält das Unternehmen in über 20 Ländern. Die Vaillant Group hat weltweit mehr als 12.000 Mitarbeiter und generiert jährlich einen Umsatz von rund 2,3 Milliarden Euro. Der Firmensitz ist in Remscheid, wo rund 1.500 Mitarbeiter in mehr als 10 Gebäuden für das Unternehmen arbeiten.

Erfolgreich bleiben und nachhaltiger werden

Die Vaillant Group steht für eine klare Aufteilung von Verantwortlichkeiten und flache Hierarchien, die schnelle Entscheidungen ermöglichen. Der Erfolg des Unternehmens basiert auf seinem hohen Qualitätsniveau, Schnelligkeit, Flexibilität und Kundenorientierung. Diese Eigenschaften sowie den Erfolg wollte man beibehalten, sich aber trotzdem der Aufgabe stellen, nachhaltiger zu wirtschaften – unter anderem durch eine Reduzierung des unternehmensweiten CO₂-Ausstoßes. Wegen der welt- und europaweit verstreuten Niederlassungen waren Vaillant Mitarbeiter jedoch viel auf Reisen – eine Herausforderung auf vielen Ebenen: Zeit, Kosten, Work-Life-Balance. Deshalb musste eine Lösung gefunden werden, um einerseits den Reiseaufwand zu verringern und andererseits die Kommunikation und den Know-how-Austausch zwischen den Niederlassungen zu verbessern. Klaus Scheid, Leiter der Gruppe IT Infrastruktur bei Vaillant, wurde damit beauftragt, eine Telepräsenz Lösung zu finden, die sich gut in das vorhandene Netzwerk integrieren würde, hohe Qualität bei Video-Collaboration bietet und einfach zu handhaben ist.

Qualität, Flexibilität, Skalierbarkeit und strategische Partnerschaften entscheidend

Scheid verschaffte sich zunächst einen Überblick über den Bedarf und die Collaboration-Prozesse im Unternehmen. Im Rahmen einer internen Studie klärte er, wie die Mitarbeiter zusammen arbeiten und verteilte Teams gemeinsam agieren. Basierend auf den Ergebnissen dieser Studie kam Scheid zu dem Ergebnis, dass die

VAILLANT GROUP

„Die Polycom RealPresence-Plattform ist skalierbar. Das schützt unsere Investitionen. Denn wir können weitere Endpunkte und andere Endgeräte wie beispielsweise Tablet-PCs integrieren, ohne dass zusätzliche Komponenten erforderlich sind. Das spart Kosten.“

Klaus Scheid, Leiter der Gruppe IT Infrastruktur, Vaillant Group

Installation eines Telepräsenz Raumes in jeder Vaillant Niederlassung den Mitarbeitern andere Kommunikationsmöglichkeiten ermöglichen und zu positiven Erfolgen führen würde. Eine Verringerung von Tagesreisen um 15% und von Zweitagesreisen um 5% würde 700 Reisen sowie 450 Tage Reiseaufwand einsparen und die CO₂-Emissionen um rund 400 Tonnen verringern.

Scheid fing an, nach der richtigen Lösung zu suchen, die sich effektiv in das bestehende Netzwerk integrieren ließ und zu den bewährten Lösungen vertrauter Partner, Microsoft und HP, passte. Das brachte ihn auf Polycom. Daraufhin wurde das Polycom Team in das Projekt einbezogen und arbeitete zusammen mit HP am Projektmanagement, um die Implementierung rechtzeitig vorzunehmen.

Scheid erklärt die Entscheidung für Polycom so: „In der Vaillant Gruppe glauben wir, dass es wichtig ist, mit besten und bewährten Lösungen und Anbietern zusammen zu arbeiten. Wir haben uns aus unterschiedlichen Gründen entschieden, das Projekt mit Polycom umzusetzen. Die Beziehung von Polycom zu HP und Microsoft war wichtig und einflussreich. Genauso wichtig waren aber die Qualität der Polycom Videolösungen sowie deren einfache Anwendung. Die Polycom RealPresence-Plattform ist flexibel genug, um mit uns zu wachsen. Wir können nach und nach mehr Endpunkte installieren oder neue Endgeräte wie beispielsweise Tablets einfach integrieren. „HP war in der Lage das Projekt weltweit zu managen und als Microsoft-Kunde wissen wir, dass die Lösungen beider Unternehmen gut integrierbar sind. Die Qualität der Polycom Video-Collaboration-Lösungen und die einfache Anwendung waren gleich wichtig.“

Die Lösung, für die sich Vaillant entschieden hat, beinhaltet den Polycom RealPresence Collaboration Server, den Polycom RealPresence Resource Manager, Polycom Video Border Proxy, Polycom RSS4000 und über 45 Polycom RealPresence Telepresence-Lösungen, HDX 7000, HDX 8000 und HDX 4500. Gemeinsam mit HP setzte Polycom das vollständige Projekt in weniger als acht Monaten um.

Schnelle Entscheidungen, mehr Effizienz, weniger Reisekosten und CO₂-Ausstoß, bessere Work-Life-Balance

Die Telepräsenzräume sind für jeden Mitarbeiter der Vaillant Group zugänglich. Scheid weiß, dass Lösungen wie diese nur dann genutzt werden, wenn sie einfach zu bedienen sind. Er erklärt: „Jeder Videoraum ist in unserem Adressbuch vermerkt. Um ein Video-Meeting zu eröffnen, klickt man nur auf den Raum, mit dem man verbunden werden will. Oft sind bei Meetings mehrere Niederlassungen beteiligt. Deshalb hat jeder Videoraum einen eigenen Namen wie beispielsweise „Einkaufskonferenzraum“. Das macht es für die Teilnehmer leicht, am richtigen Videomeeting teilzunehmen.“

Partner



Liste der eingesetzten Produkte und Lösungen bei Vaillant:

Video- und Telepräsenzsysteme

- Polycom® HDX® 7000 Room Telepresence systems
- Polycom® HDX® 8000 Room Telepresence systems
- Polycom® HDX® 4500 Personal Telepresence systems
- Polycom® HDX® 4000 Personal Telepresence systems

Infrastruktur

- Polycom® RealPresence® Collaboration Server
- Polycom® RealPresence® Resource Manager (CMA)
- Polycom Video Border Proxy™ (VBP®)

„Mit der Polycom RealPresence-Plattform erhöhen wir unsere Effizienz, reduzieren unsere Reisekosten und sorgen für eine gute Arbeitsumgebung, weil wir etwas für die Work-Life-Balance unserer Mitarbeiter tun. Das macht uns nachhaltig, was sehr wichtig für uns ist.“

Dr. Jens Wichteremann, Direktor Unternehmenskommunikation & Nachhaltigkeitsmanagement, Vaillant Group

Das Kommunikationsteam kümmerte sich intern darum, die Akzeptanz der Polycom RealPresence- Plattform zu erhöhen.

Christoph Schnier, Einkaufsleiter IT und Telekommunikation bei Vaillant, ist ein großer Befürworter. Sein Team mit 15 Leuten traf sich früher mehrmals im Jahr für ein fünfstündiges Meeting. Seit der Einführung der Polycom Lösung kann er sein verteiltes Team viel regelmäßiger von Angesicht zu Angesicht treffen. Schnier verwendet die Videotelefonie auch, um mit seinen Lieferanten und Geschäftspartnern zu kommunizieren. „Video-kommunikation ist großartig“, so Schnier. „Vor allem, weil wir ja an komplexen Themen arbeiten. Wenn man jemanden sieht, fällt die Kommunikation viel leichter und wir finden schneller geeignete Lösungen.“ Aber für Schnier hören Vorteile der Plattform hier noch nicht auf. Er lächelt und meint: „Ich kann am Morgen in London sein, am Nachmittag in Paris und zum Abendessen zu Hause.“

Dem IT-Team erleichtert die Polycom-Plattform die Projektentwicklung. Vor der Einführung der Video-Lösungen war es schwierig, alle Beteiligten in Brainstorming Sessions einzubinden und dann noch ein Projekt mit weit

entfernten Kollegen zu managen. Heutzutage trifft sich das Team regelmäßig von Angesicht zu Angesicht und die Zusammenarbeit hat sich entscheidend verbessert.

Die Sprachqualität ist großartig und obwohl sich alle Mitarbeiter bei Vaillant auf Englisch verständigen, was oft nicht ihre Muttersprache ist, klappt das super – weil man sich sehen kann. Alle implementierten Endpunkte haben zwei Bildschirme, damit man beispielsweise Präsentationen zusammen ansehen kann.

Wie es weiter geht

Die Vaillant Group will die Akzeptanz von Video Collaboration weiter erhöhen und Reisen nach und nach reduzieren. Dafür wird das Unternehmen weiterhin innovativ sein und seinen Mitarbeitern weitere Collaboration-Werkzeuge an die Hand geben. Derzeit testet das Unternehmen Polycom RealPresence Mobile auf Tablet-PCs und arbeitet an einem Pilotprojekt mit Microsoft Lync Server 2010.

Weitere infos

Weitere Informationen zu Polycom und den erwähnten Lösungen finden Sie unter: www.polycom.de.

Über Polycom

Polycom, Inc. ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich standardbasierter Unified Communications-Lösungen für Telepresence, Video und Sprache, basierend auf der Polycom RealPresence-Plattform. Die RealPresence-Plattform interagiert mit einer breiten Auswahl an Business-, Mobile- und Social-Applikationen und -Geräten. Über 400.000 Unternehmen und Organisationen vertrauen auf die Lösungen von Polycom, um mit Kollegen, Partnern, bestehenden und zukünftigen Kunden von Angesicht-zu-Angesicht produktiv und effektiv zusammenzuarbeiten - von jedem Standort aus. Polycom bietet seinen Kunden zusammen mit seinem breiten Partner-Ökosystem beste TCO, Skalierbarkeit und Sicherheit – unabhängig davon, ob die Lösung beim Kunden vor Ort installiert ist, gehostet wird oder als Cloud Service genutzt wird. Weitere Informationen zum Unternehmen erhalten Sie unter www.polycom.de sowie über Twitter, Facebook, und LinkedIn.

Polycom EMEA Headquarters

270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T +44 (0)1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Germany GmbH

Airport Business Center, 85399 Hallbergmoos
T +49 811 9994100
www.polycom.de

